



Aviva  
PO Box 1550, Blakey Road, Salisbury SP1 2TW  
United Kingdom

Eingegangen

03. JAN. 2023

Müller • Boon • Dersch

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Germany

ERHALTEN AM:  
**23. Dez. 2022**  
VERSICHERUNGSOMBUDSMANN e. V.

19. Dezember 2022

Friends Planprivate Nr.  
Versicherte Person:  
Versicherungsnehmer:

Ihr persönlicher Berater/ Ihre Abwicklungsstelle:  
Vita Finance GmbH & Co. KG  
Poststraße 15  
95028 Hof  
Germany  
Telefon: 09281 1442776

Deutsche Korrespondenzanschrift:  
Aviva  
Postfach 18 36  
53708 Siegburg

Ihr Ansprechpartner:  
Kontakt und Service Center  
fpb AG  
Telefon: 02241-2539-21  
Email: fpbservicecenter@aviva.com

fpb AG wurde von Aviva beauftragt, den Service für unsere Kunden zu betreuen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 13. Dezember 2022 mit Ihrem Aktenzeichen 13652/2022-K.

Grundsätzlich möchten wir hinsichtlich des gegenständlichen Vertrages auf unsere zuvor erfolgte Argumentation verweisen. Dennoch sind wir - ohne Anerkennung einer Rechtspflicht - bereit, im Rahmen einer Einzelfallentscheidung dem Versicherungsnehmer im Hinblick auf dessen Wunsch nach Rückabwicklung seiner Versicherungspolice mit der Vertragsnummer ' entgegentzukommen und eine Zahlung zu leisten, die sich wie folgt errechnet.

eingezahlte Beiträge:	138.330,00 EUR
Kosten für den Todesfallschutz während der Vertragslaufzeit:	-6.759,15 EUR
Am 1. März 2022 bereits ausbezahlter Rückkaufswert:	-122.955,40 EUR
Zahlung:	<u>8.615,45 EUR</u>

Bitte lassen Sie uns wissen, ob der Versicherungsnehmer hiermit einverstanden ist.

Anbei senden wir Ihnen das Formular, mit welchem der Versicherungsnehmer sein Einverständnis zu unserem Vorschlag mitteilen kann.

Aviva Life & Pensions Ireland Designated Activity Company, ist der Risikoträger und die Vertragspartei des Versicherungsnehmers, für Geschäftsaktivitäten außerhalb des Vereinigten Königreichs.



**AVIVA**

Sollten Sie weitergehende Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren oben aufgeführten persönlichen Berater.

Mit freundlichen Grüßen

*James Lilwall*

James Lilwall  
Head of German Business

**Datenschutz**

Wir nehmen die Verantwortung hinsichtlich der Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und werden Sie nur nach solchen Details fragen, die erforderlich sind, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Bitte nehmen Sie von unserer Datenschutzrichtlinie Kenntnis – bitte besuchen Sie hierzu die Seite <http://avivaprivacy.uk/olab/de>, um die gesamte Richtlinie einzusehen, oder diese kann auf Nachfrage zur Verfügung gestellt werden.